

Anexa 9 – Grafic de colectare/livrare

Scop: Stabilirea frecvențelor, a traseelor și a intervalelor orare pentru colectarea articolelor murdare și livrarea articolelor igienizate, pentru toate punctele de lucru ale Beneficiarului. Graficul respectă programul de lucru al Beneficiarului (luni-vineri, 07:30–15:30) și cerința de continuitate cu timp de rotație garantat (de regulă 7 zile, fără mai mult de 24h întârziere).

Legendă frecvențe & rotație:

Săptămânal – colectare/livrare în aceeași zi a săptămânii (ex.: vineri).

Bisăptămânal (sezon rece) – la 2 săptămâni pentru articolele groase/izotermice.

Rotație standard – 1 săptămână între predare și relivrare pentru articolele curente.

Rotație geacă izotermică – 2 săptămâni în sezonul rece.

1) Frecvențe standard pe tip de articol și categorie de personal

Echipamente de protecție	Specificatie Tehnica de referință	Dotare totală/ persoană	Cantitate îmbrăcăminte în vestiar/ la Prestator pentru igienizare/ în folosință la angajat	Frecvența de spălare dorită
Tesa control				
Geacă izotermică, impermeabilă și ignifugă	Anexa 6	1	0/1/0	1 spălare/ an
Hanorac de lucru (se va putea atașa Gecii izotermice, impermeabile și ignifuge)	Anexa 1	2	0/1/1	4 spălări pe an/ an
Tricou tip polo de lucru cu manecă scurtă	Anexa 2	5	2/2/1	10 spălări/ an
Personal operativ				
Geacă izotermică, impermeabilă și ignifugă	Anexa 6	2	0/1/1	2 săptămâni/ sezonul rece
Hanorac de lucru (se va putea atașa Gecii	Anexa 1	3	1/1/1	1 săptămână

izotermice, impermeabile și ignifuge)				
Haina de protecție împotriva efectului termic al arcului electric clasa 2	Anexa 7	3	1/1/1	1 săptămână
Pantaloni de protecție împotriva efectului termic al arcului electric clasa 2	Anexa 7	3	1/1/1	1 săptămână
Tricou tip polo de lucru cu manecă scurtă	Anexa 2	10	5/4/1	1 săptămână/ sezonul cald
Tricou tip polo de lucru cu manecă lungă	Anexa 3	10	5/4/1	1 săptămână/ sezonul rece
Căciula	Anexa 4	2	0/1/1	2 săptămâni/ sezonul rece
Pantaloni de corp	Anexa 5	3	1/1/1	2 săptămâni/ sezonul rece

2) Matrice puncte de lucru – zile de trecere și intervale orare

Se completează pentru fiecare punct de lucru din „Lista punctelor de lucru”: nume locație, adresă, persoană de contact, fereastra orară, ziua de trecere pentru colectare/livrare.

Nr.	Punct de lucru	Adresă	Persoană contact	Telefon	Zi trecere	Interval orar	Semnătura persoanei de contact
1							
2							
3							
.....							

3) Indicatori SLA monitorizați pe punct de lucru

- Rata respectare zi/interval (% livrări conform planului).
- Timp mediu rotație (zile) pe articol/categorie.

- Rata re-livrărilor corective în 24–48h (%).
- Rata neconformităților (articole lipsă/daunate/netechnic) la 100 livrări.
- Disponibilitate platformă digitală ($\geq 99\%$ /lună).

Notă: Anexa se actualizează ori de câte ori se modifică structura punctelor de lucru sau ritmul operațional și devine parte integrantă a contractului.